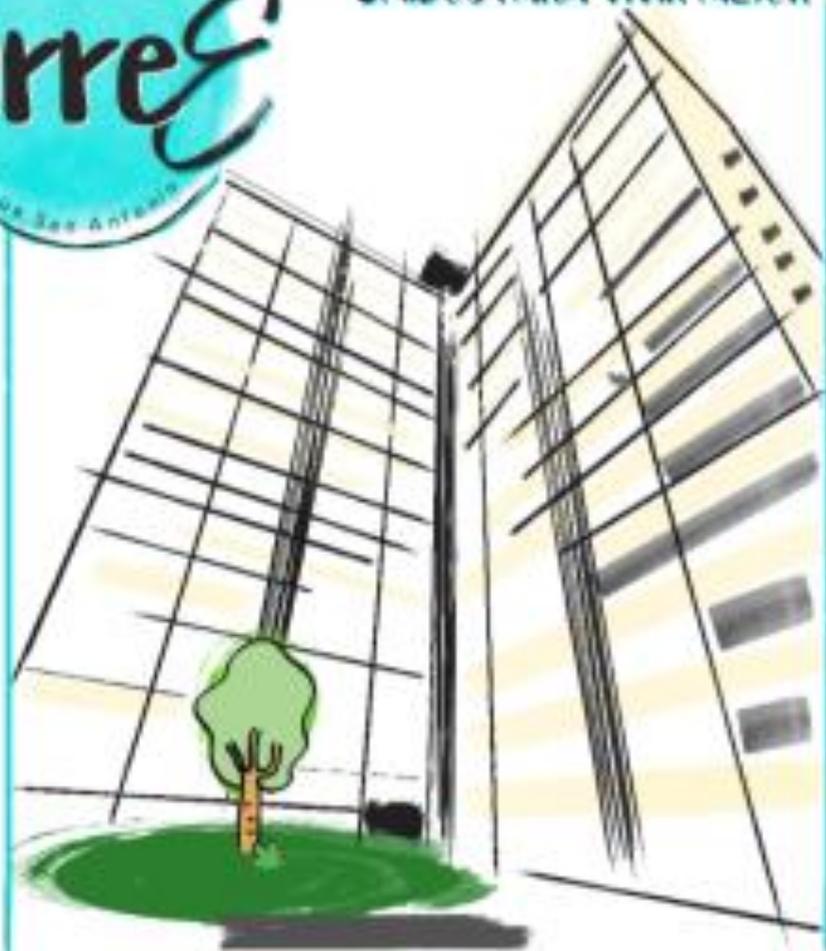




UNIDOS PARA VIVIR MEJOR



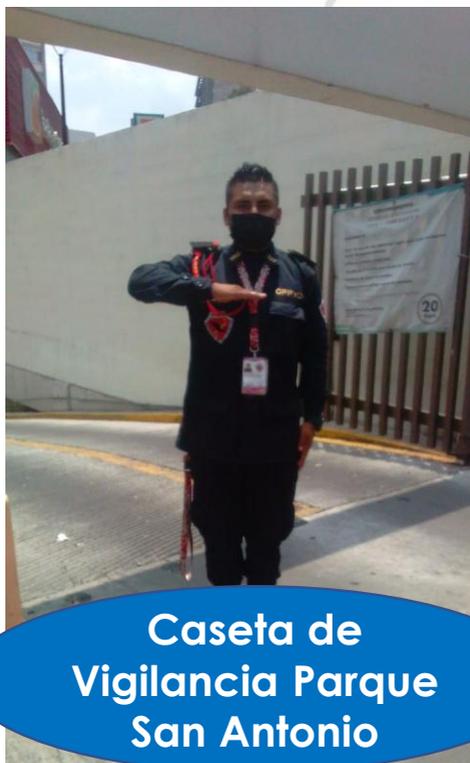
ACCIONES DEL MES DE JUNIO 2022



RECEPCIÓN Y VIGILANCIA

- **IMPLEMENTO DE EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA**

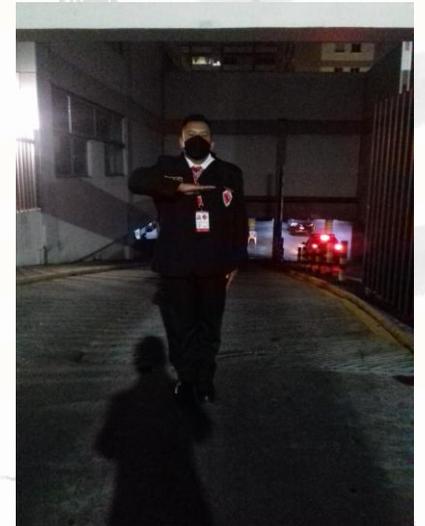
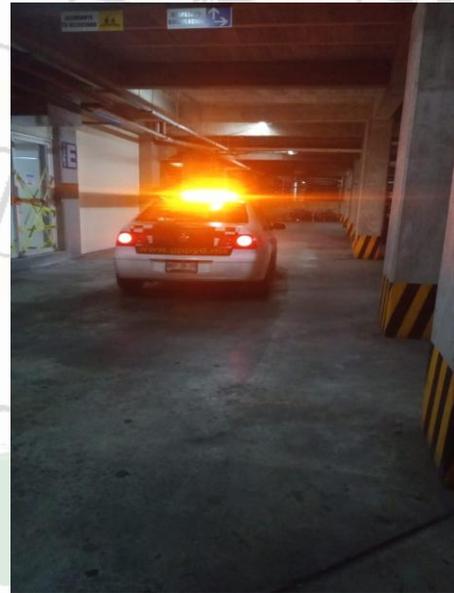
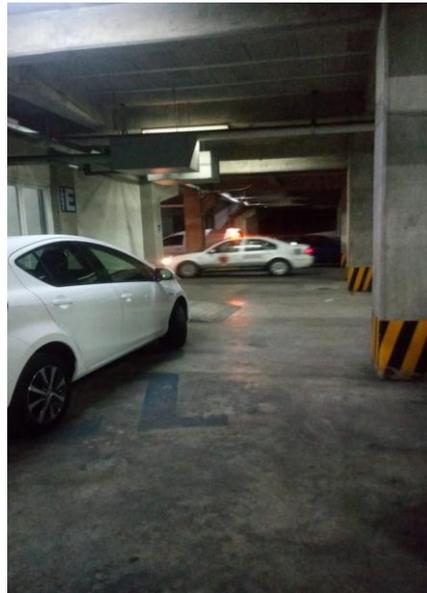
Actualmente contamos con **6 ELEMENTOS DE VIGILANCIA DE 24 HORAS**, es decir **3 ELEMENTOS POR DÍA**, distribuidos de la siguiente manera:



RECEPCIÓN Y VIGILANCIA

- **VIGILANCIA**

Como parte de los protocolos de seguridad, se encuentran los siguientes protocolos de registro y autorización en los Accesos Vehiculares y Peatonales así como trabajo bajo la Consigna Específica: **“NADIE INGRESA AL RESIDENCIAL SIN AUTORIZACIÓN Y SU DEBIDO REGISTRO, TOTAL DESCONFIANZA”**; recorridos en patrulla por sótanos (durante las madrugadas) y atención a novedades, además de llevar a cabo comunicación continua con administración y comité de vigilancia, **reportando cada 3 horas novedades** del condominio así como el resultado de sus recorridos de vigilancia.



RECEPCIÓN Y VIGILANCIA

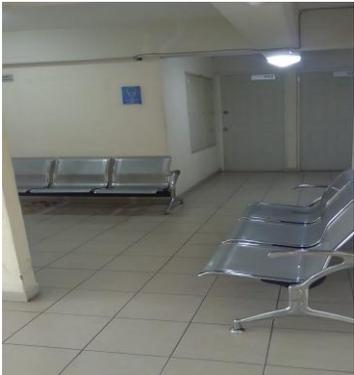
- RECEPCIÓN

Se redistribuyó el área con la finalidad de optimizar el desarrollo del condominio, mantener el **resguardo de la paquetería** y **verificar el acceso al condominio**, a través del **registro de visitantes** y **toda persona ajena al condominio**.

Antes



Después



- **IMPLEMENTO DE PERSONAL DE MANTENIMIENTO**

Como medida de prevención y atención a las necesidades del condominio se contrato personal para Mantenimiento el Sr. Enrique Díaz, quien ayuda en todas las funciones **de reparación, prevención y mantenimiento del condominio.**

En un horario de trabajo de **Martes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm, Sábado de 9:00am a 1:00 pm y Domingo de 10:00 am a 3:00 pm**



MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Durante este mes desarrollo las siguientes actividades:

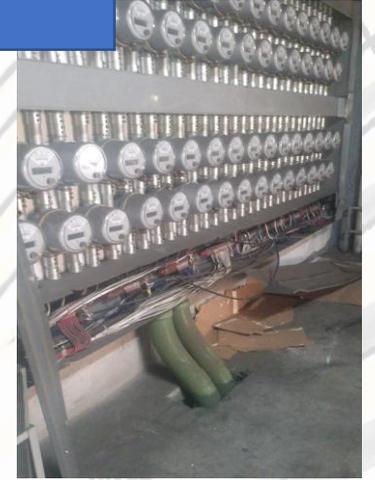
- PINTURA Y RESANE DEL AREA DE ELEVADORES DE CADA UNO DE LOS PISOS, SOTÁNOS Y ÁREA DE RECEPCIÓN ACCESO PRINCIPAL



MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

• MANTENIMIENTO DE ÁREAS COMUNES Y REPARACIÓN DE FUGA EN SOTÁNO 1

Antes



Después



MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

- MANTENIMIENTO DE AREAS COMUNES, JARDINERÍA

Antes



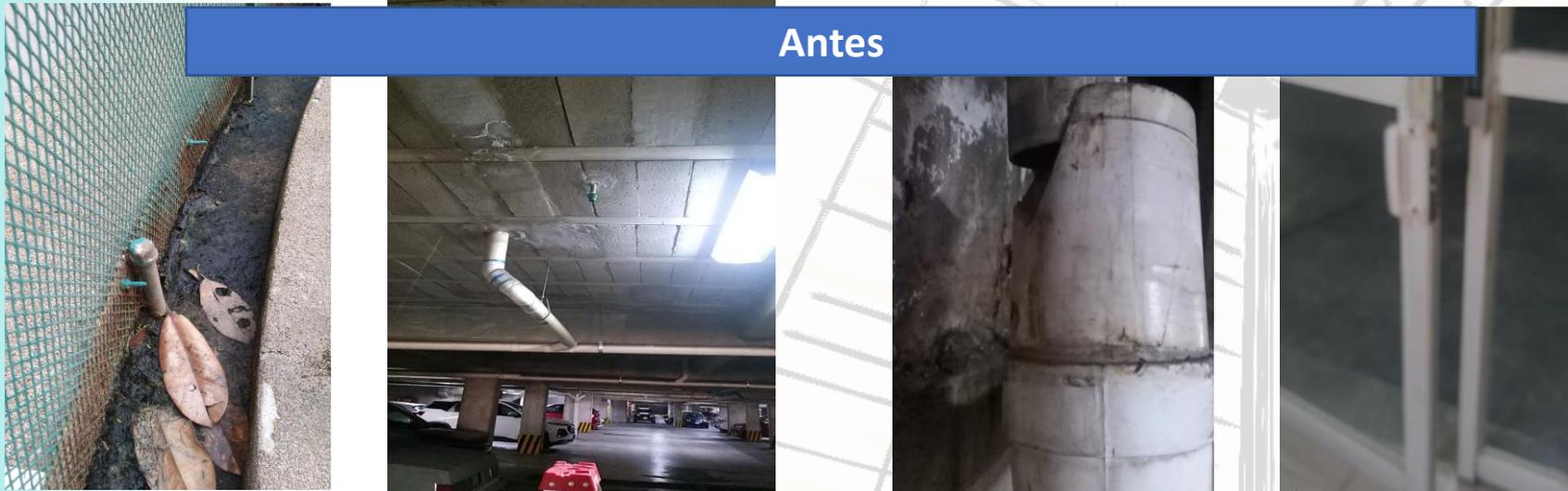
Después



MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

- **MANTENIMIENTO DE AREAS COMUNES, INSTALACIÓN DE TOMAS DE AGUA, REPARACIÓN DE FUGAS Y ARRASTRE DE PUERTA SOTÁNO 2**

Antes



Después

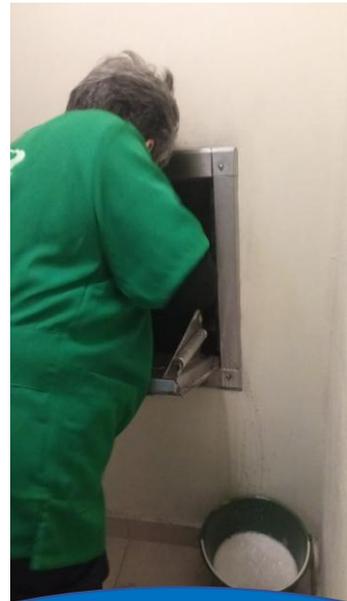


MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

• IMPLEMENTO EMPRESA DE LIMPIEZA

Actualmente contamos con 3 personas para llevar a cabo el servicio de limpieza del condominio. En un horario de trabajo de **Lunes a Viernes de 7:00 am a 3:00 pm y Sábado de 7:00 am a 1:00 pm.**

Dentro de sus actividades incluye: Barrido y trapeado de los pisos (diariamente), lavado de cuarto de basura y contenedores, barrido y lavado de áreas comunes (jardines, área de juegos y sótanos)



Lavado de
contenedores y
cuarto de basura

Lavado de áreas
comunes y área de
juegos

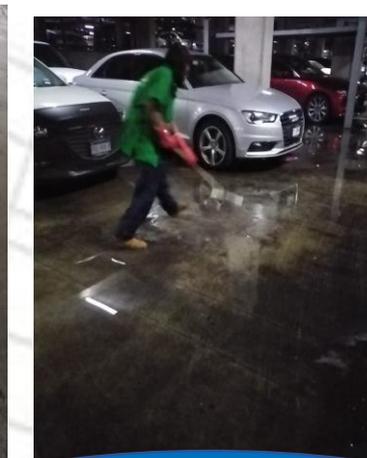
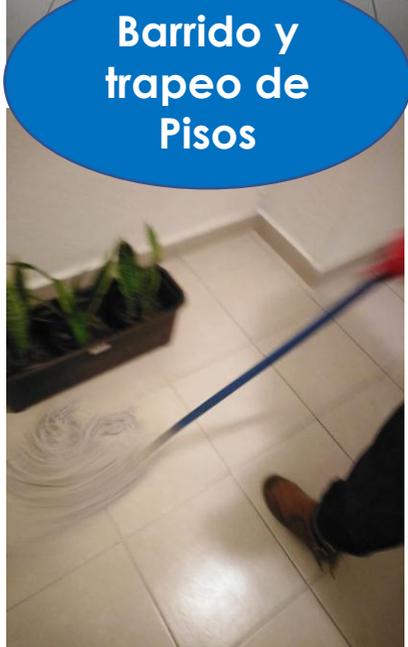
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA



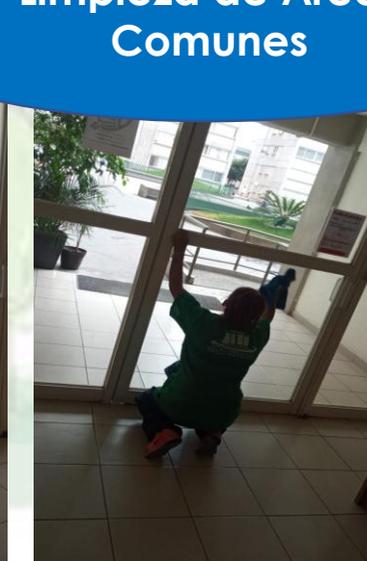
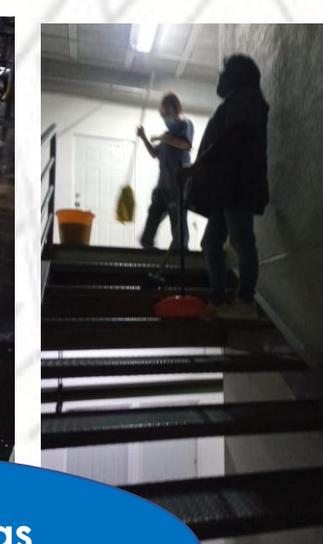
Limpieza de Elevadores



Barrido y trapeo de Pisos



Limpieza de Áreas Comunes

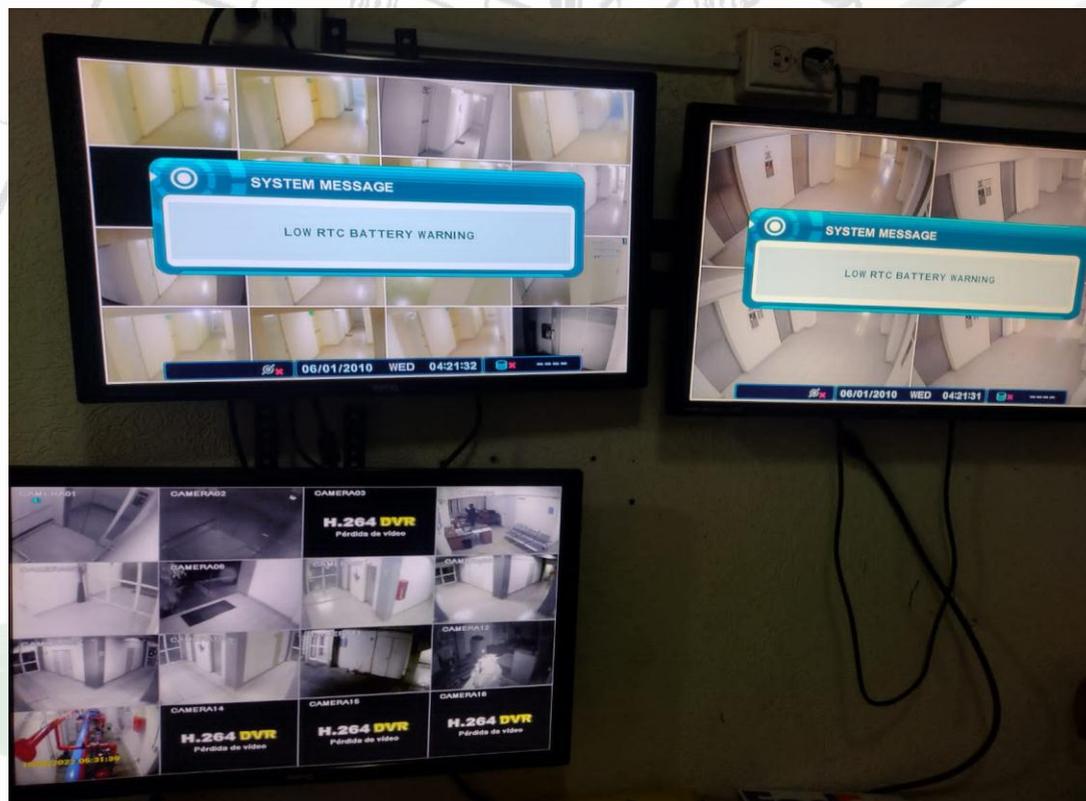
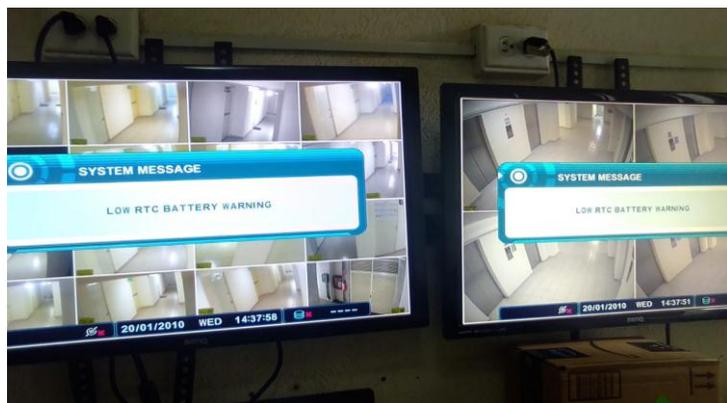


EQUIPO DE CCTV, ELEVADORES Y CONTROL DE ACCESO

EQUIPOS DE CCTV (CÁMARAS DE SEGURIDAD)

- RECEPCIÓN DE EQUIPOS DE CCTV

Se reciben equipos de CCTV con múltiples fallas, mismas que se describen en los Reportes de Levantamiento del proveedor, mismos que podrá visualizar en la pág. Web www.torre-e.com/proyectos/ , es decir en el apartado acciones del mes, pestaña proyectos.



EQUIPO DE CCTV, ELEVADORES Y CONTROL DE ACCESO

EQUIPOS DE CCTV (CÁMARAS DE SEGURIDAD)

Se consideran varias propuestas de equipos de CCTV, entre ellas el proveedor Allitronics México (quien ya venía operando en la torre), debido a las constantes fallas y demora en tiempo de respuesta, el comité de vigilancia decide contratar los servicios de la Compañía ISP, quién en esta primera etapa llevó a cabo la compra, instalación y ajuste de todo el circuito de cámaras de vigilancia. **Actualmente, ya se cuenta con acceso al circuito del condominio, donde también se concentra la visualización de las cámaras de áreas comunes.**



EQUIPO DE CCTV, ELEVADORES Y CONTROL DE ACCESO

ELEVADORES

Durante este mes, continuamos recibiendo los servicios de mantenimiento por parte del proveedor SIE ELEVADORES SA DE CV, nos percatamos que aún realizando los servicios, los elevadores fallaron dos o tres veces al día. Se solicita un levantamiento a un nuevo proveedor ASCESORES ADVANCE, quienes en sus reportes nos refieren una serie de problemáticas que presentan los equipos. La información puede consultarse www.torre-e.com/proyectos/



EQUIPO DE CCTV, ELEVADORES Y CONTROL DE ACCESO

CONTROL DE ACCESO

Al recibir el condominio, encontramos diversas fallas en los accesos. Por ejemplo, las puertas de S2 sin servicio o algunas bloqueadas sin reconocimiento de llave de acceso. Se contacto al proveedor Allitronics México refiriendo lo siguiente....

“EL CAMBIO DE FUENTES QUE CON ANTERIORIDAD YA LES TENIA MENCIONADO, LAS FUENTES DE VOLTAJE CONTROLAN LAS CAJAS DE CONTROL DE ACCESO QUE FUNCIONAN EN SERIE PARA CONTROLAR CADA PUERTA , PARA QUE EL SOTANO2 FUNCIONE CORRECTAMENTE SE TIENEN QUE CAMBIAR 4 FUENTES DE VOLTAJES FALLA 1 FUENTE MANDA A CORTO CIRCUITO A LAS DEMAS” (mismas que se adquieren en el mes de Julio)

Además nos solicita el software y el lector de tarjetas para la activación de las llaves de acceso, nos comenta que ya se habían adquirido, sin embargo no nos fueron proporcionadas, por tal, se realiza la compra del Software, lector y llaves de acceso, **actualmente ya contamos con todo lo necesario para la activación de las llaves de acceso de la torre “E”**

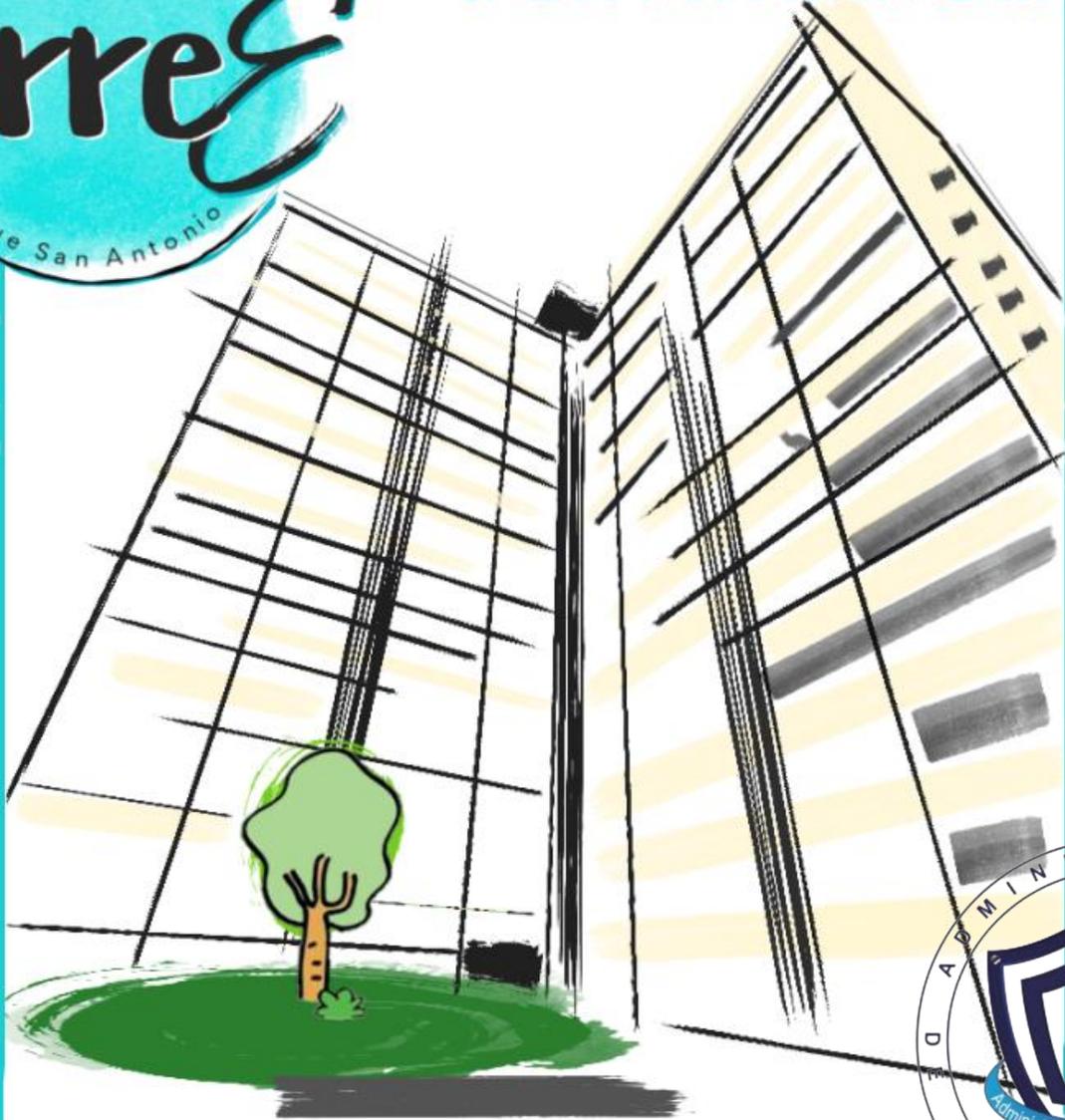
701 Cliente - [REGISTRO DE TRANSACCIONES20220726]

Indice	Hora	Puerta	Num	Nombre	Departamento	Departamento 2	ID Usuario	Estado	Detalle
1004	15:25:50	tenaca	0002	ANGELICA CRUZ L...	000	RENTA	BM1(Acceso Normal		524159
1005	15:24:51	Wigenera	0478	ELIZABETH CANC...	000	DUENA	BM1(Acceso Normal		512096
1006	15:25:50	Wig	1003	PATRICIA OLEA M...	000	NO IDENTIFICADO	BM1(Acceso Normal		14208705
1007	15:25:29	tenaca	0019	ELIZABETH CANC...	000	DUENA	BM1(Acceso Normal		512096
1008	15:25:29	Wig	0012	JOSE MANUEL MO...	000	DUENO	BM1(Acceso Normal		55214
1009	15:25:29	...001	01,2				BM2(Entrada Activada/Cierre/Di...	00-00-20	00-00-20
1040	15:25:50	...001	01,2				BM2(Entrada Activada/Cierre/Di...	00-00-20	00-00-20
1041	15:25:49	decima	0300	GLADYS PARRALES	000	315	BM1(Acceso Normal		512076
1042	15:25:57	Wigenera	0602	ANGELICA CRUZ L...	000	DUENA	BM1(Acceso Normal		512096
1043	15:26:16	decima	0378	ERICO BARBOSA	000	RENTA	BM1(Acceso Normal		512091
1044	15:26:14	Wigenera	0511	ANGELICA SOLIS	000	RENTA	BM1(Acceso Normal		508314
1045	15:26:59	Wigsegunda	0378	ERICO BARBOSA	000	RENTA	BM1(Acceso Normal		512091
1046	15:26:44	Wig	0025	FERNANDO AGUILA...	000	DUENO	BM1(Acceso Normal		512091
1047	15:26:44	...001	01,2				BM2(Entrada Activada/Cierre/Di...	00-00-20	00-00-20
1048	15:26:41	...001	01,2				BM2(Entrada Activada/Cierre/Di...	00-00-20	00-00-20
1049	15:27:54	Wig	0069	BENITO FERNANDE...	000	DUENO	BM1(Acceso Normal		512080
1050	15:27:59	segunda	0526	JANA MARINA RUI C...	000	?	BM1(Acceso Normal		5120716
1051	15:26:23	tenaca	0002	ANGELICA CRUZ L...	000	DUENA	BM1(Acceso Normal		512096
1052	15:26:40	Wig	0520	NAVARRETE MAURICA	000	RENTA	BM1(Acceso Normal		554746
1053	15:26:49	...001	01,2				BM2(Entrada Activada/Cierre/Di...	00-00-20	00-00-20
1054	15:26:56	...001	01,2				BM2(Entrada Activada/Cierre/Di...	00-00-20	00-00-20
1055	15:30:08	tenaca	0084	SIN NOMBRE 916	000	?	BM1(Acceso Normal		512110
1056	15:30:05	Wig	0964		000	RENTA	BM1(Acceso Normal		512170
1057	15:30:13	Wigenera	0209	E SAN AGUSTAR	000	150	BM1(Acceso Normal		5477045
1058	15:30:16	Wig	0095	SIN NOMBRE 916	000	?	BM1(Acceso Normal		184542
1059	15:30:40	Wigence	0371	SIN NOMBRE E 1314	000	?	BM1(Acceso Normal		512110
1060	15:30:40	tenaca	0027	SARAI BARBA ESC	000	RENTA	BM1(Acceso Normal		51266467
1061	15:30:56	Wig	0091	JOSE TELLEZ	000	RENTA	BM1(Acceso Normal		474942
1062	15:30:57	...001	01,2				BM2(Entrada Activada/Cierre/Di...	00-00-20	00-00-20
1063	15:31:03	...001	01,2				BM2(Entrada Activada/Cierre/Di...	00-00-20	00-00-20
1064	15:30:26	Wig	0072	SARAI BARBA ESC	000	?	BM1(Acceso Normal		1266407
1065	15:30:45	tenaca	0022	PILAGA GARCIA	000	?	BM1(Acceso Normal		5120716
1066	15:34:58	Wig	0075	E SAN AGUSTAR	000	36	BM1(Acceso Normal		519905
1067	15:30:11	Wig	1003	PATRICIA OLEA M...	000	NO IDENTIFICADO	BM1(Acceso Normal		14208705
1068	15:30:42	tenaca	1042	MAROLAN MADRIN	000	20000101	BM1(Acceso Normal		5466489
1069	15:37:31		01	superstar	000		0,270Invis Sendein Client		





UNIDOS PARA VIVIR MEJOR



La Administración y el comité de Vigilancia, estamos trabajando en conjunto para levantar y mejorar las necesidades del condominio

“UNIDOS PARA VIVIR MEJOR”



ACCIONES
JUNIO DEL 2022